

Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района

по итогам 2020 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района ведется в соответствии

➤ с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

➤ с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

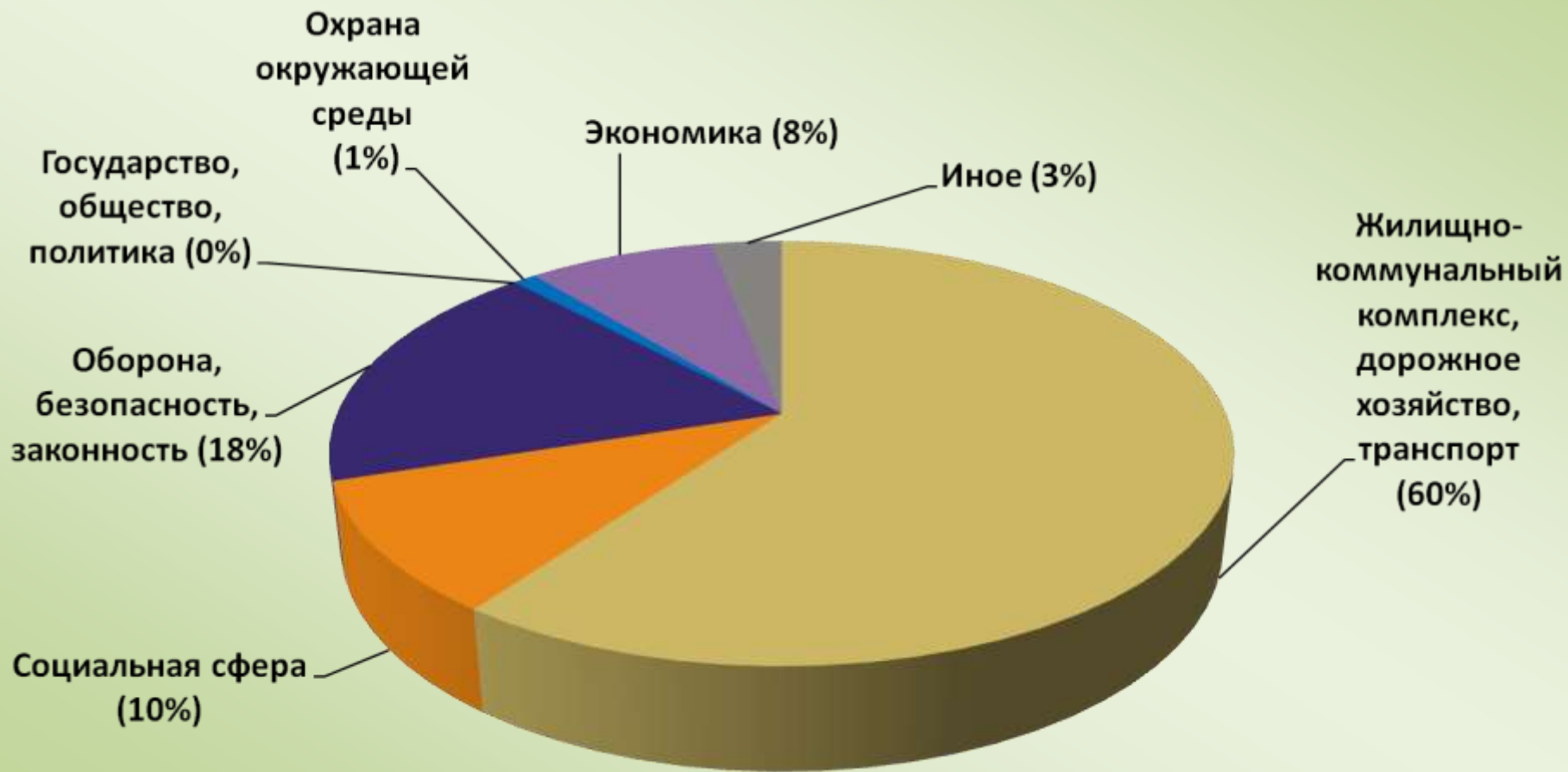
➤ с Законом Ивановской области от 31.01.2012 г. № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»

➤ с Инструкцией об организации рассмотрения обращений граждан в Администрации Шуйского муниципального района (утверждена постановлением Администрации Шуйского муниципального района от 29.02.2016г. № 101-п)

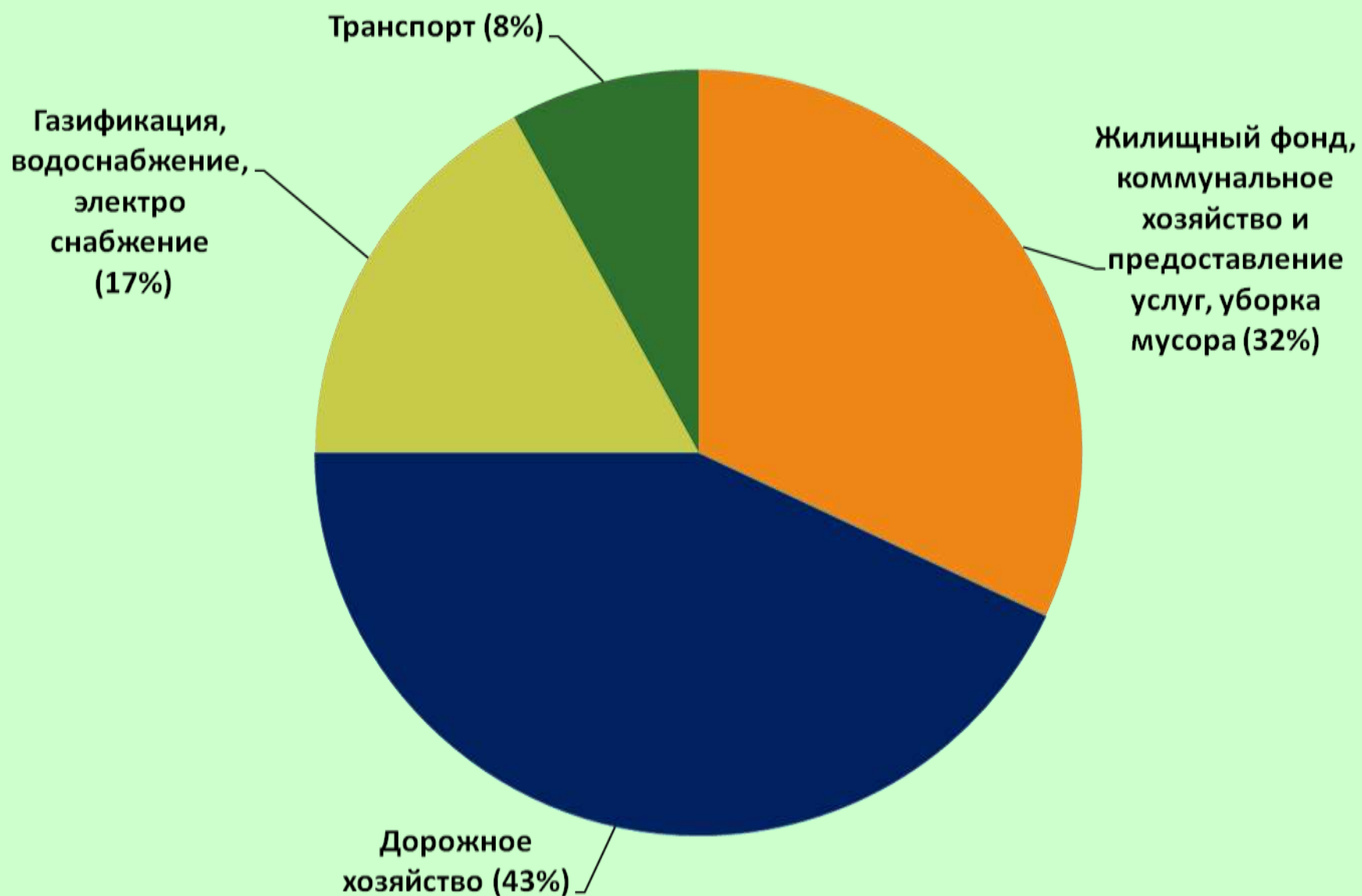
В 2020 году Администрацией Шуйского муниципального района было рассмотрено 225 обращений граждан

Тематика обращений граждан

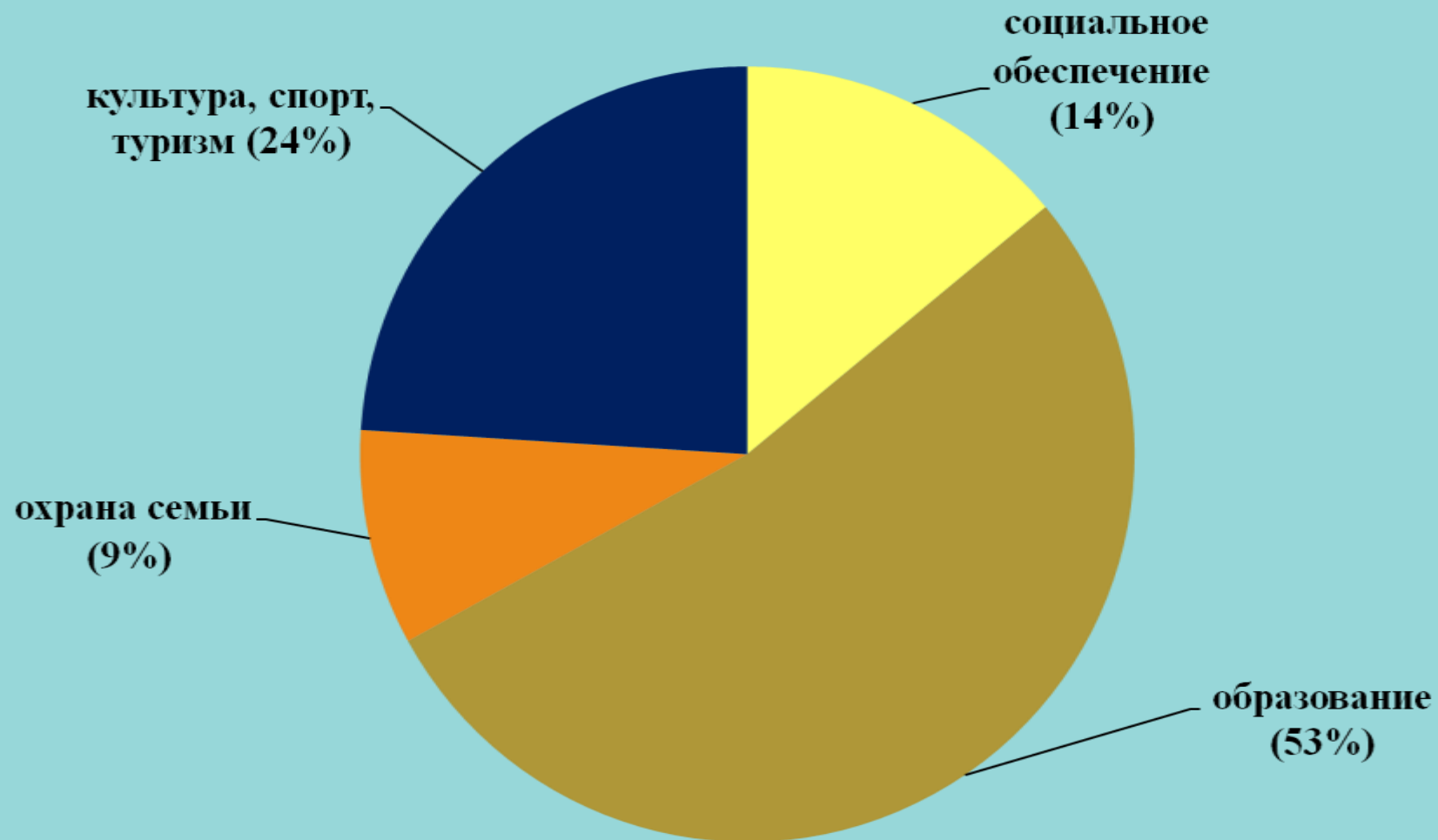
(в % к общему количеству вопросов, поставленных в обращениях)



**Тематика обращений в разделе
«Жилищно-коммунальная сфера, дорожное хозяйство, транспорт»**



Тематика обращений в разделе «Социальная сфера»



Способ доставки обращений

