

Работа с обращениями  
граждан в Администрации  
Шуйского муниципального  
района

**по итогам 2019 года**

## **Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района ведется в соответствии**

➤ с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

➤ с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

➤ с Законом Ивановской области от 31.01.2012 г. № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»

➤ с Инструкцией об организации рассмотрения обращений граждан в Администрации Шуйского муниципального района (утверждена постановлением Администрации Шуйского муниципального района от 29.02.2016г. № 101-п)

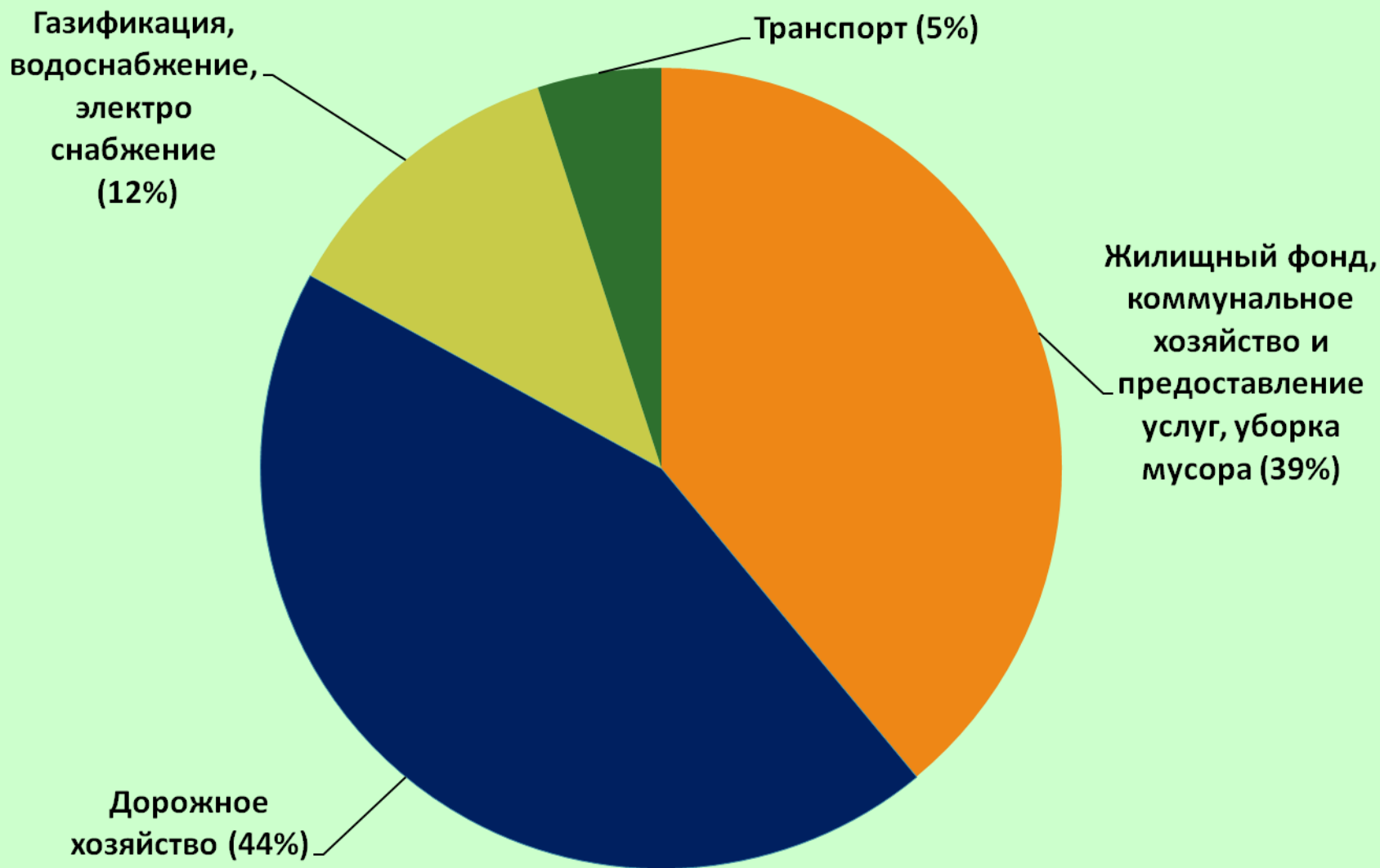
В 2019 году Администрацией Шуйского муниципального района было рассмотрено 268 обращений граждан

### Тематика обращений граждан

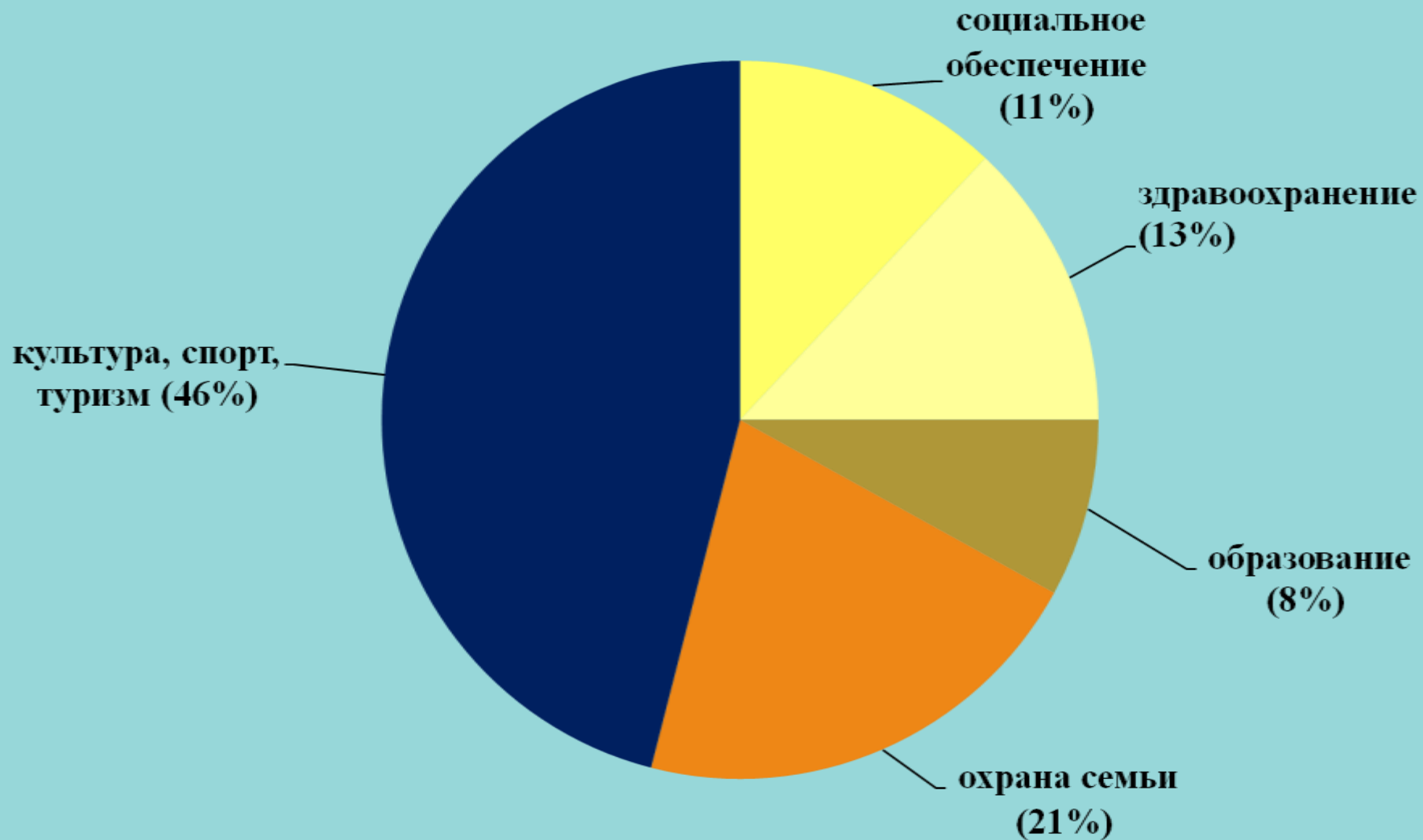
(в % к общему количеству вопросов, поставленных в обращениях)



## Тематика обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера, дорожное хозяйство, транспорт»



## Тематика обращений в разделе «Социальная сфера»



## Способ доставки обращений

