

Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района

I полугодие 2016

Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района ведется в соответствии

- с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»,**
- с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**
- с Законом Ивановской области от 31.01.2012 г. № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»**
- с Инструкцией об организации рассмотрения обращений граждан в Администрации Шуйского муниципального района (утверждена постановлением Администрации Шуйского муниципального района от 29.02.2016г. № 101-п)**

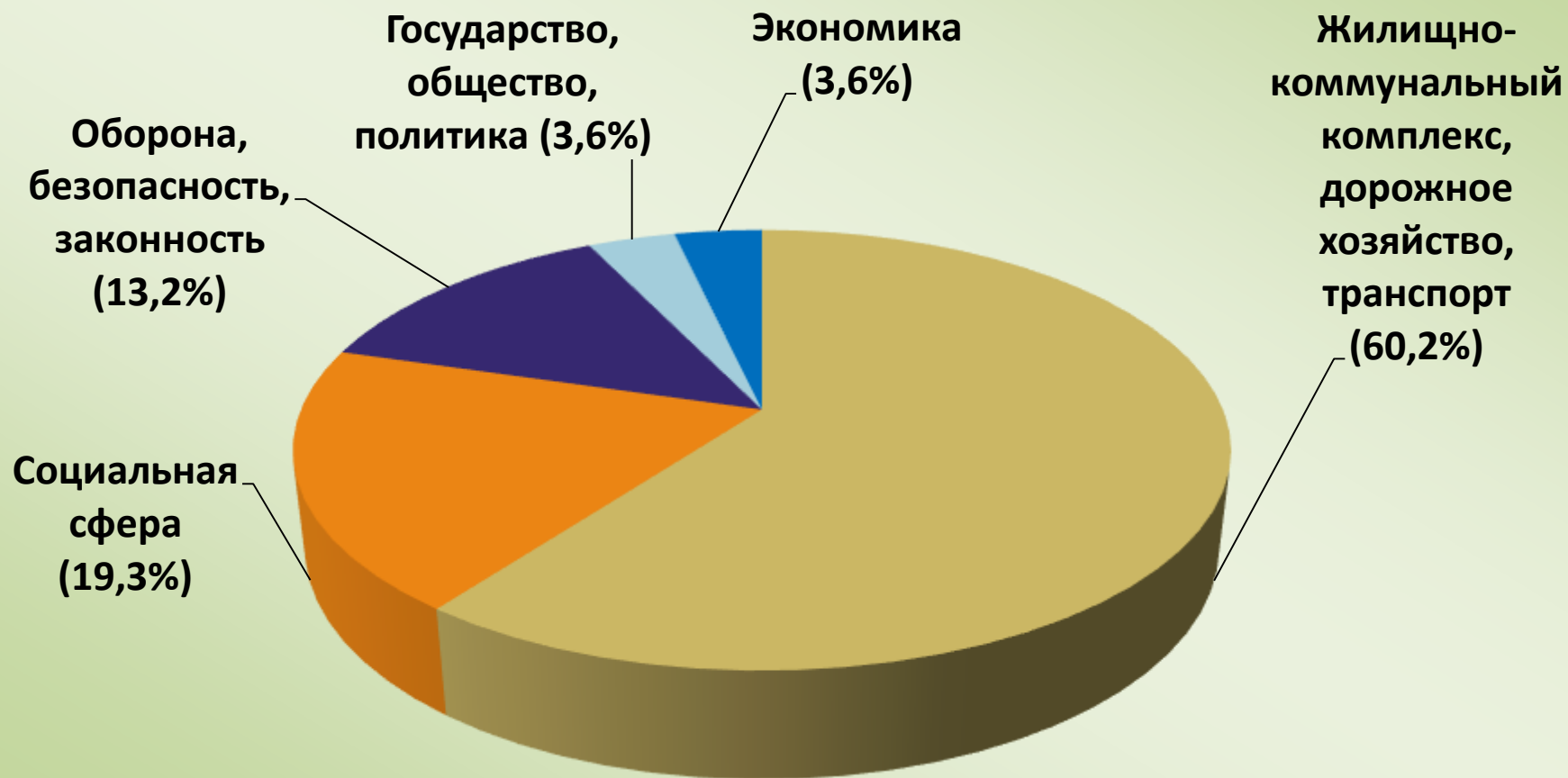
Обращение гражданина –

направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа **предложение, заявление или жалоба**, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления

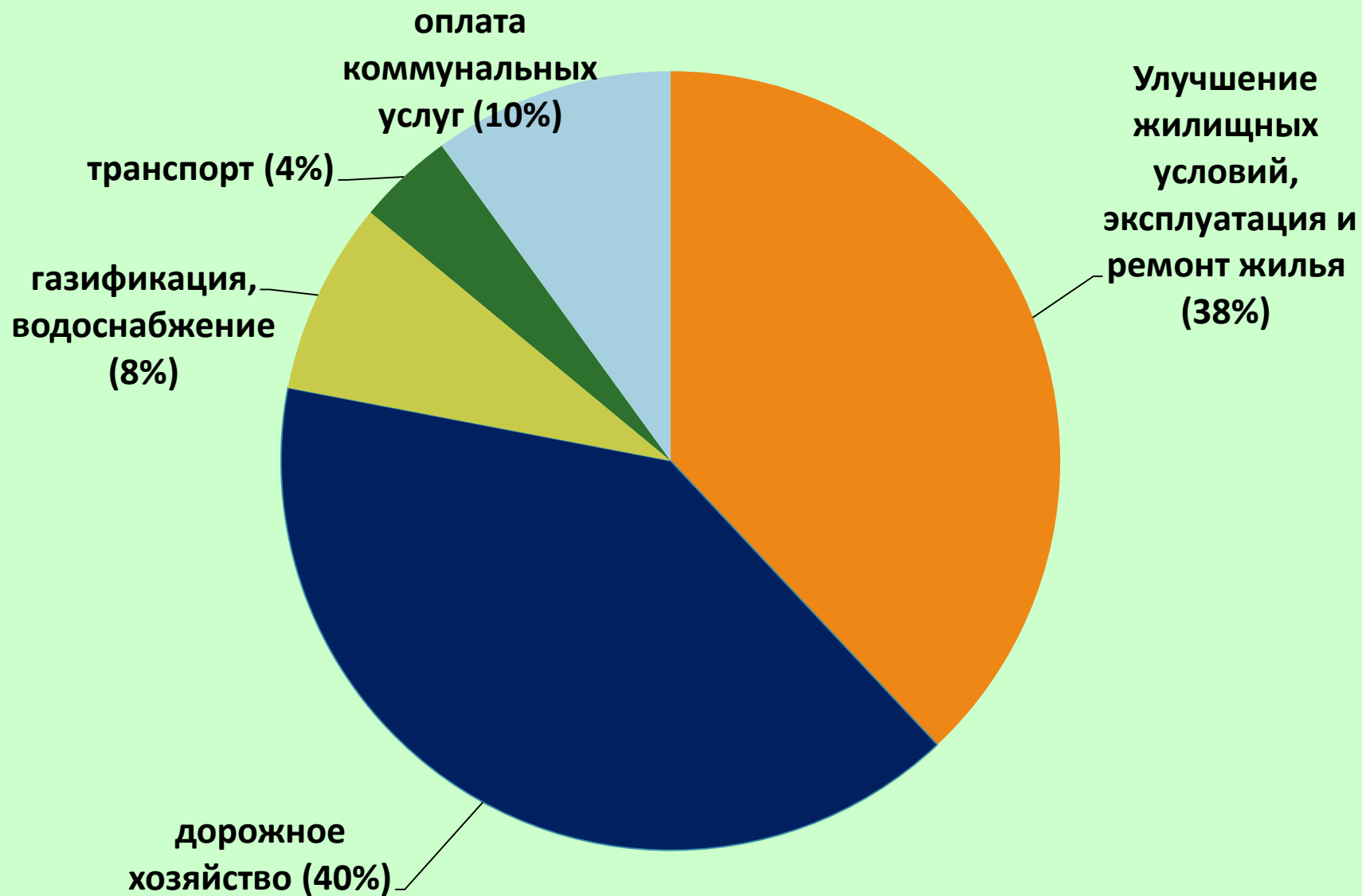


В I полугодии 2016 года Администрацией Шуйского муниципального района было рассмотрено 83 обращения граждан
(в соответствующий период 2015 года – 47 обращений)

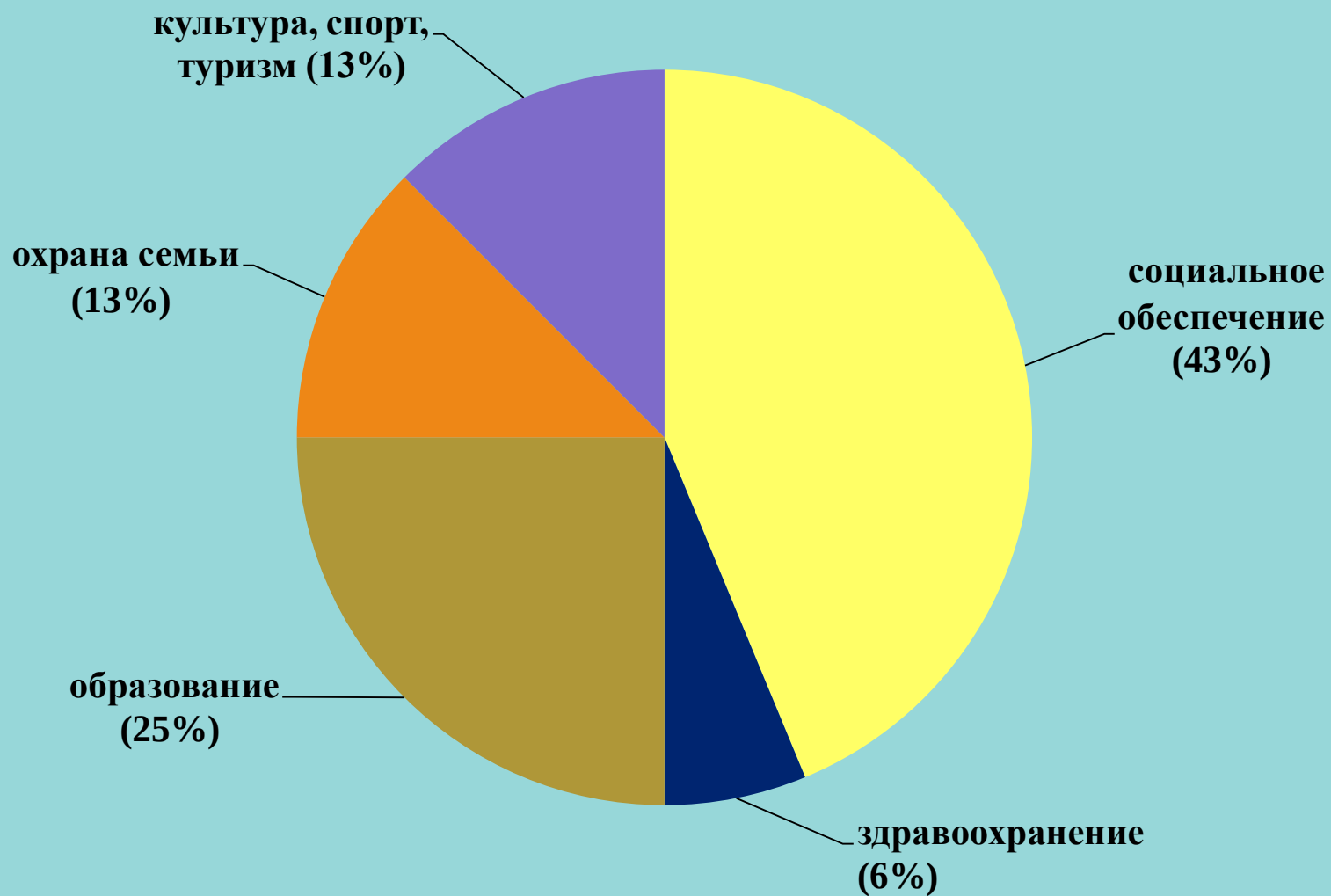
Тематика обращений граждан
(в % к общему количеству вопросов, поставленных в обращениях)



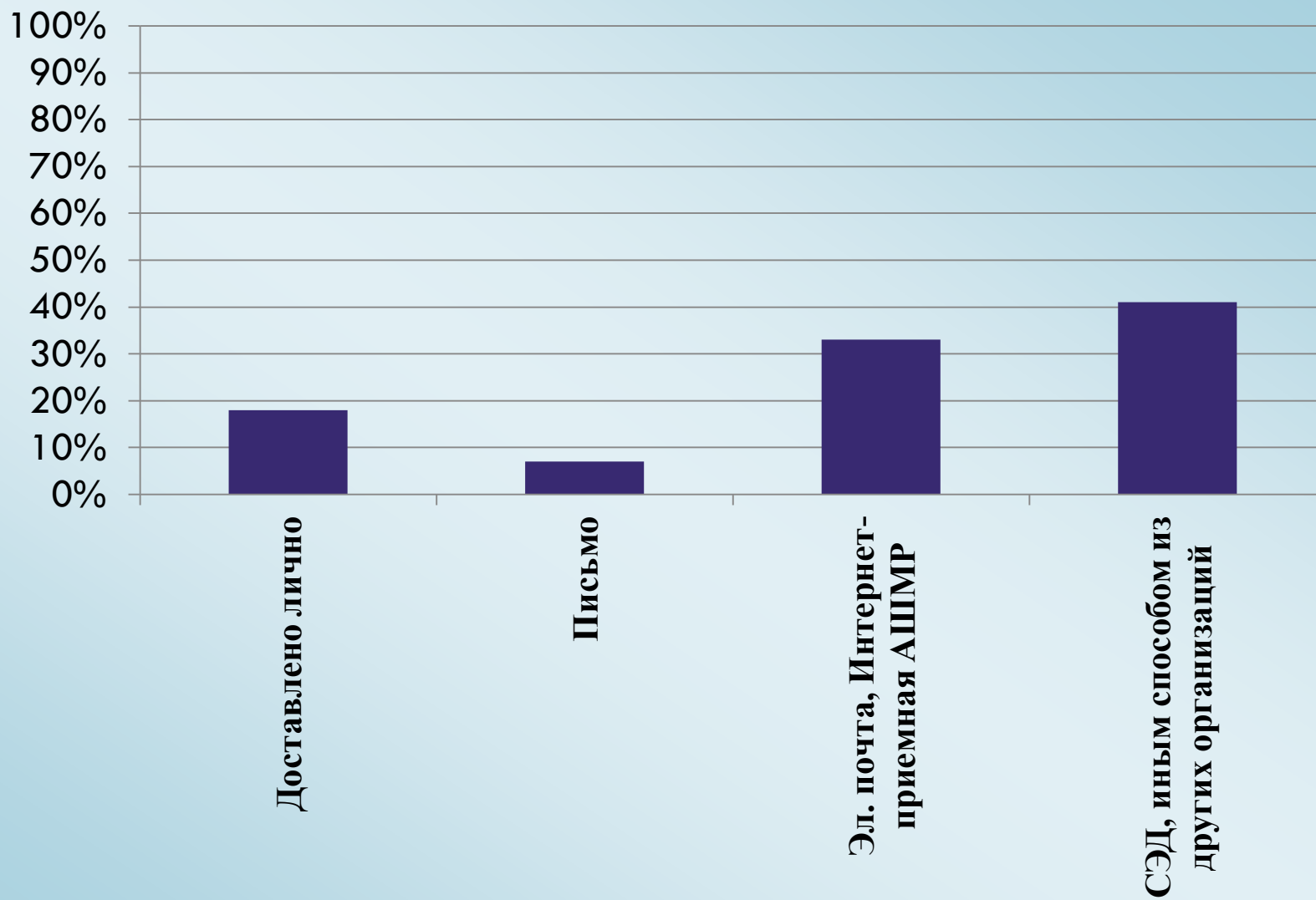
**Тематика обращений в разделе
«Жилищно-коммунальный комплекс, дорожное хозяйство, транспорт»**



Тематика обращений в разделе «Социальная сфера»



Способ доставки обращений



Способ доставки обращений

