

Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района

по итогам 2015 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Шуйского муниципального района ведется в соответствии

➤ с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,

➤ с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

➤ с Законом Ивановской области от 31.01.2012 г. № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»,

➤ с Инструкцией об организации рассмотрения обращений граждан в Администрации Шуйского муниципального района (утверждена постановлением Администрации Шуйского муниципального района от 29.02.2016г. № 101-п)

Обращение гражданина –

направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа **предложение, заявление или жалоба**, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления



В 2015 году Администрацией Шуйского муниципального района
было рассмотрено 113 обращений граждан

Тематика обращений граждан

(в % к общему количеству вопросов, поставленных в обращениях)



Способ доставки обращений

